



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
АО «Теккноу»

Е.В. Фокина

02

2021 г.

МП

## ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

**Метрологическая служба (далее – МС) АО «Теккноу» (далее – Общество) удовлетворяет следующим требованиям, предъявляемым к поверочным подразделениям в части независимости и беспристрастности:**

- МС беспристрастна и независима от изготовителей, потребителей, разработчиков, покупателей и продавцов продукции, включенной в область аккредитации.

- В рамках организационной структуры Общества разграничены обязанности и ответственность персонала, принимающего непосредственное участие в проведении измерений и персонала, выполняющего другие функции.

- Персонал МС не испытывает коммерческого, финансового и другого давления, которое может повлиять на результат измерений, действует на принципах, исключающих какую-либо дискриминацию в отношении заказчиков (зарплата специалистов не зависит от количества выполняемых работ и от результатов измерений (отрицательных или положительных)).

- МС исключает возможность оказания на нее административного, коммерческого, финансового или иного воздействия, которое может повлиять на объективность и беспристрастность при проведении работ по поверке средств измерений. Это обеспечивается финансовой и административной независимостью МС от изготовителей, продавцов и потребителей продукции, включенной в область аккредитации. Сотрудники МС, в случае оказания на них давления, обязаны сообщить об этом своему непосредственному руководителю в целях принятия мер по урегулированию конфликта интересов.

- МС не занимается работами, которые могут повлиять на ее независимость, ее суждение и беспристрастность ее деятельности по проведению поверки средств измерений, в обязанности сотрудников МС входит требование заявлять о любых прежних и (или) существующих связях с поставщиком или разработчиком той продукции, поверку которой они будут проводить;

- Штатные специалисты, в соответствии с условиями найма, не имеют права заниматься другими видами деятельности без согласования с руководством Общества.

- Привлекаемые (внештатные) специалисты не могут быть работниками предприятий, организаций, заинтересованных в результатах работ.

- В своей деятельности персонал МС руководствуется законодательными актами РФ, требованиями, изложенными в Руководстве по качеству СТО 44345622-02-2021.

**В целях обеспечения независимой и беспристрастной деятельности, МС «Теккноу» гарантирует, что:**

- Руководство АО «Теккноу» не вправе оказывать давление (административное, финансовое, коммерческое, а равно любое другое) на сотрудников и руководителя МС, способное повлиять на результаты измерений, их трактовку и оценку.

- Процесс проведения и обработки результатов измерений, включая оформление протоколов по результатам проведенных измерений организован таким образом, чтобы исключить

возможность оказания коммерческого, финансового, административного или какого-либо другого давления на персонал, которое способно повлиять на результаты проведенных измерений.

- МС является независимой в техническом, финансовом и юридическом отношении от заказчиков или других лиц, заинтересованных в результатах проводимых измерений. Не допускается ознакомление заказчика и (или) иных лиц, не участвующих в проведении и обработке результатов измерений, до оформления в установленном нормативными документами порядке.

- Исключена возможность воздействия на сотрудников МС со стороны заказчика с целью изменения результатов измерений. Сотрудник, подвергшийся противозаконному давлению, обязан немедленно сообщить об этом руководителю МС.

- Общество обеспечивает МС за счет собственных средств отдельными изолированными помещениями для работ по поверке средств измерений и работы с документацией, оборудованием, нормативно-правовыми актами и другими материально-техническими ресурсами и услугами.

- в МС разработана и внедрена система менеджмента, охватывающая все критерии аккредитации в области обеспечения единства измерений, установленные приказом Министерства экономического развития России от 26.10.2020г. № 707, действующие с 01.01.2021г.

- МС руководствуется критериями аккредитации и обязуется их выполнять.

- Объективность и беспристрастность измерений, проводимых сотрудниками МС по заключенным договорам оказания соответствующих услуг, гарантируется их незаинтересованностью в результатах проводимых работ (оказанных услуг). Оплата услуг не ставится в зависимость от положительного, либо отрицательного результата поверки средств измерений. В случае оказания услуг ненадлежащего качества Общество несет ответственность согласно действующему законодательству.

- МС Общества не является монополистом в своей области, поэтому, в случае неудовлетворения результатами поверки, заказчик имеет возможность перепроверить их в любой другой аккредитованной МС или поверочной лаборатории.

- В договорах, контрактах, соглашениях по предоставлению работ (оказанию услуг) по поверке средств измерений учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности. Если взаимоотношения сторон становятся недопустимым риском для обеспечения беспристрастности, проведение работ (оказание услуг) не допускается.

- МС несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов проведенных измерений в соответствии с требованиями утвержденных методик.

- Сотрудники, принимаемые на работу в МС, имеют необходимый уровень подготовки, соответствующее профильное образование. Руководством разрабатываются графики подготовки и повышения квалификации, и процедуры аттестации сотрудников.

- Оперативное управление, руководство работами по обеспечению единства и требуемой точности измерений, метрологический надзор, а также контроль за качеством и сроками выполняемых работ осуществляет руководитель МС – главный метролог, назначаемый на эту должность приказом генерального директора АО «Теккноу».

- Сотрудники МС подчиняются внутренним локальным организационно-распорядительным документам Общества, регулирующим вопросы трудовой дисциплины, указаниям и распоряжениям руководства организации, касающиеся хозяйственной и производственной деятельности. В части, непосредственно относящейся к основной деятельности МС (поверка средств измерений), сотрудники руководствуются только соответствующими официально изданными нормативными документами, необходимыми для проведения поверочных работ в заявленной области аккредитации;

- Каждый сотрудник МС в пределах своих знаний и компетенции в ходе проведения поверочных работ действует самостоятельно, руководствуется нормативно-технической

документацией, должностными инструкциями, как специалист несет персональную ответственность за результаты поверки средств измерений.

- Руководство и сотрудники МС осознают важность независимости и беспристрастности при осуществлении работ в области обеспечения единства измерений, способны разрешить возникшие конфликты интересов, обеспечивая беспристрастность проводимых работ. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, МС предпринимает действия по его уменьшению.

- МС обязуется определять и, по факту наличия, анализировать возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ в области аккредитации, разрабатывать меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов.

- Ответственность за соблюдение всеми работниками МС требований к независимости и беспристрастности несет главный метролог.

**АО «Теккноу» берет на себя обязательства:**

а) не осуществлять деятельность в области аккредитации способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность, которая могла бы снизить доверие к МС и Обществу;

б) обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе проведения аудита системы менеджмента.

**Доведение Декларации до сотрудников МС осуществляется:**

- путем ознакомления при приеме на работу;
- путем ознакомления при внесенных в Декларацию изменений;
- методом наглядной агитации.

Доведение Декларации до заказчика услуг МС, структурных подразделений АО «Теккноу» осуществляется путем публикации соответствующей информации на стендах и на сайте Общества в сети интернет.

Главный метролог АО «Теккноу» \_\_\_\_\_



А.Е. Устьянцев