

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «Теккноу»



Е.В. Фокина

2022 г.

## ПОЛИТИКА И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика метрологической службы (далее МС) АО «Теккноу» (далее Общество), в том числе в области качества, направлена на предоставление заказчикам работ и услуг в области обеспечения единства измерений, и устанавливает следующие **задачи**:

- Обеспечение единства и требуемой точности измерений при выполнении работ и оказании услуг по обеспечению единства измерений.
- Проведение работ (оказание услуг) по обеспечению единства измерений в полном соответствии с требованиями нормативных документов, распространяющихся на данные работы (услуги).
- Соблюдение метрологических правил и норм.
- Обеспечение доверия к результатам выполненных работ (оказанных услуг) по обеспечению единства измерений.
- Удовлетворение требований и ожиданий заказчика.

### Цели:

- Создание и запуск в работу системы менеджмента качества МС в соответствии с требованиями критериев аккредитации.
- Дальнейшее подтверждение компетентности метрологической службы в области обеспечения единства измерений по поверке СИ в соответствии с Федеральным Законом «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ Федеральной службой по аккредитации — Росаккредитацией.
- Постоянное улучшение и совершенствование системы менеджмента качества аккредитованной МС.
- Обеспечение конфиденциальности, независимости и беспристрастности при проведении работ (оказании услуг) в области обеспечения единства измерений.
- Расширение области аккредитации АО «Теккноу» к очередной процедуре проверки компетентности.
- Гарантирование заказчикам услуг высокого качества, полностью удовлетворяющих их запросам и соответствующих национальным стандартам.
- Постоянное улучшение качества предоставляемых заказчикам услуг.

Политика осуществляется путем реализации поставленных МС задач по поверке СИ, в частности – обеспечении прослеживаемости измерений до государственных первичных эталонов.

Для реализации настоящей Политики МС Общества берет на себя **обязательства**:

- Безвозмездно представлять в национальный орган по аккредитации с использованием федеральной государственной информационной системы в области аккредитации сведения о результатах своей деятельности, об изменениях состава своих работников и их компетентности, изменениях технической оснащённости, состав, порядок и сроки представления которых установлены федеральным органом исполнительной

власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области аккредитации.

- Уведомлять национальный орган по аккредитации о прекращении своей деятельности в качестве аккредитованного лица в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

- Уведомлять о приостановлении действия аккредитации любым доступным способом лиц, с которыми в течение года, предшествующего принятию соответствующего решения национального органа по аккредитации, были заключены договоры на выполнение работ или оказание услуг в области аккредитации.

- Соблюдать профессиональную практику и сохранять высокое качество выполнения работ и оказания услуг по обеспечению единства измерений при обслуживании заказчиков.

- Неуклонно следовать в своей деятельности требованиям «Руководства по качеству», критериев аккредитации.

- Соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, согласно Приложению к приказу Министерства экономического развития России от 26.10.2020г. № 707, действующее с 01.01.2021г.

- Предоставлять услуги заказчику с применением современных эталонных средств измерений, находящихся в распоряжении МС, в строгом соответствии с методиками поверки, разработанными изготовителями средств измерений или национальными метрологическими институтами.

- Постоянно улучшать уровень обслуживания заказчика путем реализации процедур, направленных на регулярное повышение квалификации персонала МС по поверке СИ и обновление парка рабочих эталонов, средств измерений и вспомогательного оборудования.

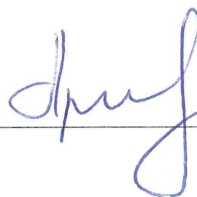
- Обеспечивать ознакомление персонала МС с действующими документами СМК Общества, процедурами в рамках системы управления качеством и следить за неукоснительным их выполнением.

- Руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой и задачами в области качества при выполнении работ (оказании услуг) в области обеспечения единства измерений.

- Не принимать никаких решений и действий, противоречащих заявленной Политике.

Руководство АО «Теккноу» берет на себя ответственность за обеспечение реализации Политики и задач системы менеджмента и ее поддержание в части финансирования, направленного на соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.

Главный метролог АО «Теккноу»



Д.С. Артамонов